|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-07-21, Хасанбаев И.А. | (подпись) | |
| Преподаватель | Геращенко Л.А. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023\_\_г. | |  | |

Москва 2023 г.

**Постановка задачи:** построить табличные описания для бизнес-процессов

**Результат работы:**

**Задание 1:**

Построение таблиц для бизнес-процессов

Таблица 1 - Табличное описание бизнес-процесса "Получение прибыли от разработки ПО "

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Получение прибыли от разработки ПО |
| Владелец | Компания ООО “IT для всех” |
| Вход | Запрос на разработку ПО |
| Выход | Прибыль |
| Ресурсы | Информация о компании-заказчике, условия предоставления услуг, Человеческие ресурсы, аппаратное и программное обеспечение |
| Поставщик | Заказчик |
| Получатель | ООО “IT для всех”, ООО “Информатизация бизнес-процессов” |

Таблица 2 - Табличное описание бизнес-процесса "Заключение договора"

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Заключение договора |
| Владелец | Компания ООО “IT для всех” |
| Вход | Запрос на разработку ПО |
| Выход | Подписанный договор |
| Ресурсы | Информация о компании-заказчике, условия предоставления услуг |
| Поставщик | Заказчик |
| Получатель | ООО “IT для всех” |

Таблица 3 – табличное описание бизнес-процесса “Разработка ПО”

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |
| Владелец | Компания ООО “IT для всех” |
| Вход | Подписанный договор |
| Выход | Готовое ПО |
| Ресурсы | Человеческие ресурсы, аппаратное и программное обеспечение |
| Поставщик | Компания ООО “IT для всех” |
| Получатель | Заказчик |

**Задание 2:**

Внешние поставщики для первого процесса: Заказчик

Внутренние поставщики для первого процесса: ООО “IT для всех”

Пользователи для первого процесса: ООО “IT для всех”

Внешние поставщики для второго процесса: Заказчик

Внутренние поставщики для второго процесса: Менеджер по работе с клиентами

Пользователи для второго процесса: Менеджер проекта

Внешние поставщики для третьего процесса: Заказчик

Внутренние поставщики для третьего процесса: Отдел по работе с клиентами

Пользователи для третьего процесса: Заказчик

**Задание 3:**

Таблица 4 – табличное описание бизнес-процесса “Внедрение ПО”

|  |  |
| --- | --- |
| Название процесса | Внедрение ПО |
| Владелец | Компания ООО “Информатизация бизнес-процессов” |
| Вход | Готовый продукт, персонал |
| Выход | Обученный персонал, установленное ПО |
| Ресурсы | Человеческие ресурсы, аппаратное и программное обеспечение |
| Поставщик | Компания ООО “Информатизация бизнес-процессов” |
| Получатель | Заказчик |

Внешние поставщики: Заказчик

Внутренние поставщики: Отдел по работе с клиентами

Пользователи: Персонал

**Вывод:**

В ходе выполнения практической работы были построены таблицы для описания бизнес-процессов.

**Список использованных источников и литературы:**

Учебное пособие Кириллиной Ю. В. 2023